

GENERAL INQUIRY

- Q : IHG.comでどのように宿泊プランを検索すればよいですか？
A : IHG.comで宿泊プランを検索するには、まず公式ウェブサイトへアクセスし、目的地や日程、人数を入力します。検索結果から価格や部屋の種類、特典などで絞り込み、気になるプランを選んで詳細を確認します。その後、予約手続きを進めてください。
- Q : 旧予約システムで予約した場合の予約変更・キャンセル方法について教えてください。
A : 統合前の予約システムで行った予約の変更・キャンセルは[こちら](#)の専用ページよりお願いいたします。
- Q : 新予約システムで予約した場合の予約変更・キャンセル方法について教えてください。
A : 新予約システムで予約した場合の予約変更・キャンセルは[IHG.comの予約管理ページ](#)よりお願いいたします。
- Q : お子様の宿泊に関する注意事項はありますか？
A : 6歳未満までのお子様の添い寝は無料（ベッド1台につき1名）です。エキストラベッドを希望される場合、1台¥3,630がかかります。
- Q : 子供の食事は追加料金がかかりますか？
A : 6歳未満のお子様の朝食は無料、7～12歳のお子様は¥1,500、13歳以上のお子様は大人料金となります。お子様の夕食代は別途、レストランで直接お支払いください。

IHG ONE REWARDS MEMBER

- Q : 会員限定プランはどこから確認できますか？
A : 会員限定プランは、IHGウェブサイト（www.ihg.com）へアクセスし、IHGリWARDSクラブアカウントにログインすることで確認いただけます。ログイン後、ホテルを検索して料金を確認すると、「会員料金」や「限定料金」といった会員専用の特別プランが表示されます。これらのプランは、IHGリWARDSクラブ会員のみ提供されている特典です。まだアカウントをお持ちでない場合は、無料で簡単にサインアップできます。
- Q : IHG One Rewardsの会員特典は何ですか？
A : IHGリWARDSクラブメンバーの方への特典につきましては下記のページよりご参照くださいませ。
<https://www.ihg.com/onerewards/content/jp/ja/home>

ANA SHAREHOLDERS

- Q : 宿泊プラン予約時にANA株主優待を利用できますか？
A : ご利用頂けます。ご予約の際にお申し付け下さい。但し、各種宿泊プランとの併用、旅行代理店経由の場合、その他の宿泊優待割引との併用はできません。詳しくはご予約の際にご確認下さい。

ANA MILEAGE CLUB MEMBERS

- Q : 現在提供されているANA関連の宿泊プランにはどのようなものがありますか？
A : 詳しくはホームページへご覧ください。
<https://www.anacrownplaza-narita.jp/stay/plan/>
- Q : ANAの会員ですが、何か特典ありますか？
A : ANAカード、マイレージ会員の方への特典につきましては、下記のページよりご参照ください。
<https://www.ihg.com/content/jp/ja/japan/ihg-ana/mileage-members>
- Q : ANAマイレージクラブ会員向けの特別なプランはありますか？
A : 詳しくはホームページへご覧ください。
<https://www.ihg.com/content/jp/ja/japan/ihg-ana/mileage-members/ana-mileage-member-hotel-booking>